



REPUBLIKA HRVATSKA  
KRAPINSKO - ZAGORSKA ŽUPANIJA

OPĆINA MIHOVLJAN  
OPĆINSKI NAČELNIK

KLASA: 363-04/22-01/10  
URBROJ: 2211/07-22-01  
Mihovljan, 28.12.2022.

Temeljem članka 59. Statuta Općine Mihovljan ("Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije" broj 05/13, 11/18, 08/20 i 08/21) općinski načelnik Općine Mihovljan donosi

### KRITERIJE I POKAZATELJE učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom

I. Načela komunalnog gospodarstva prema Zakonu o komunalnom gospodarstvu ("Narodne novine" broj 68/18, 110/18 i 32/20), prema kojima se propisuju kriteriji i pokazatelji učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom:

1. zaštite javnog interesa
2. razmjerne koristi
3. solidarnosti
4. javne službe
5. neprofitnosti
6. supsidijarnosti
7. univerzalnosti i jednakosti pristupa
8. prilagodljivosti
9. kontinuiteta obavljanja komunalnih djelatnosti
10. kakvoće obavljanja komunalnih djelatnosti
11. ekonomičnosti i učinkovitosti
12. zaštite korisnika, prostora, okoliša i kulturnih dobara
13. sigurnosti
14. javnosti
15. prihvatljivosti cijene komunalnih usluga
16. zaštite ugroženih kategorija građana.

II. Pokazatelji učinkovitosti primjene načela

#### 1. Načelo zaštite javnog interesa

Jedinice lokalne samouprave dužne su u donošenju i provođenju programa građenja komunalne infrastrukture i programa održavanja komunalne infrastrukture poštovati javni interes i omogućiti ostvarivanje i zaštitu pojedinačnih interesa na način koji nije u suprotnosti i na štetu javnog interesa.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

## **2. Načelo razmjerne koristi**

Vlasnici građevinskog zemljišta odnosno investitori dužni su pridonositi građenju i održavanju komunalne infrastrukture plaćanjem javnih davanja razmjerno koristi koju stječu korištenjem uređenog građevinskog zemljišta odnosno građenjem komunalne infrastrukture, uz poštovanje načela solidarnosti.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

## **3. Načelo solidarnosti**

Financiranje građenja i održavanja komunalne infrastrukture zasniva se na načelu solidarnosti u podmiranju troškova na području jedinice lokalne samouprave.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

## **4. Načelo javne službe**

Komunalne djelatnosti obavljaju se kao javna služba, a usluge koje se pružaju u obavljanju tih djelatnosti od općeg su interesa.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

## **5. Načelo neprofitnosti**

Komunalne djelatnosti ne obavljaju se radi stjecanja dobiti, već radi osiguravanja isporuke komunalnih usluga korisnicima prema načelima komunalnog gospodarstva propisanim ovim Zakonom.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

## **6. Načelo supsidijarnosti**

Obavljanje komunalnih djelatnosti i isporuke komunalnih usluga osigurava se na razini koja je najbliža korisnicima.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

## **7. Načelo univerzalnosti i jednakosti pristupa**

Pristup, dostupnost i korištenje komunalnih usluga osigurava se svim korisnicima pod jednakim i nediskriminatornim uvjetima.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

## **8. Načelo prilagodljivosti**

Isporuka komunalnih usluga obavlja se na način i pod uvjetima koji su prilagođeni potrebama lokalne zajednice.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

## **9. Načelo kontinuiteta obavljanja komunalnih djelatnosti**

Komunalne djelatnosti obavljaju se kontinuirano na način koji osigurava održavanje komunalne infrastrukture u stanju funkcionalne sposobnosti radi ostvarivanja neprekidne isporuke komunalnih usluga, uz mogućnost uskrate isporuke komunalnih usluga korisnicima samo u iznimnim i opravdanim slučajevima.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

## **10. Načelo kakvoće obavljanja komunalnih djelatnosti**

Komunalne djelatnosti obavljaju se prema standardima kakvoće pružanja komunalnih usluga propisanim posebnim propisima.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

## **11. Načelo ekonomičnosti i učinkovitosti**

Isporučitelj komunalne usluge obvezan je u obavljanju komunalne djelatnosti postupati na učinkovit, ekonomičan i svrhovit način uz najmanje troškove za korisnike.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

## **12. Načelo zaštite korisnika, prostora, okoliša i kulturnih dobara**

Opremanje građevinskog zemljišta komunalnom infrastrukturom i obavljanje komunalnih djelatnosti osigurava se uz najprihvatljivije uvjete za život i zdravlje korisnika komunalnih usluga te najprihvatljivije uvjete za prostor, okoliš, kulturna dobra i održivi razvitak.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

## **13. Načelo sigurnosti**

Isporučitelj komunalne usluge dužan je komunalnu uslugu isporučivati korisnicima usluga na način koji ne može štetiti njihovoj imovini, pravima i pravnim interesima.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

## **14. Načelo javnosti**

Isporučitelj komunalne usluge dužan je osigurati javnost svojeg rada te omogućiti korisnicima komunalne usluge pristup informacijama važnim za isporuku komunalnih usluga i njihovo sudjelovanje u donošenju odluka u komunalnom gospodarstvu.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

## **15. Načelo prihvatljivosti cijene komunalnih usluga**

Cijene komunalnih usluga utvrđuju se tako da osiguravaju postupnost povrata troškova građenja i održavanja komunalne infrastrukture i obavljanja komunalnih djelatnosti, vodeći računa o tome da one budu socijalno prihvatljive za stanovništvo te poštujući zaštitu prava potrošača u skladu s posebnim propisima.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

#### **16. Načelo zaštite ugroženih kategorija građana.**

Jedinica lokalne samouprave dužna je osigurati isporuku komunalnih usluga ugroženim skupinama stanovništva na svom području, uz podmirenje troškova komunalnih usluga iz sredstava proračuna u skladu s posebnim propisima o socijalnoj skrbi.

***primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri***

Ovi kriteriji i pokazatelji primjenjuju se i sastavni su dio Analize učinkovitosti upravljanja i korištenja komunalne infrastrukture s mjerama unapređenja upravljanja.

Analiza učinkovitosti upravljanja i korištenja komunalne infrastrukture, provodi se za svaku proteklu godinu.

Općinski načelnik  
Zlatko Bartolić

DOSTAVITI:

1. Oglasna ploča i web stranica Općina Mihovljan,
2. Jedinstveni upravni odjel, ovdje,
3. Pismohrana, ovdje